

Mirada Del Monte Hotel-Kayseri

2017-2018 Sezonu



Hotel Adı	: MIRADA DEL MONTE
Kategori	: 3 Yıldız
Pansiyon	: Tam Pansiyon Plus
Adres	: Hisarcık Erciyes Tekir Yaylası Kümeevler No.20-24 Erciyes / Melikgazi / Kayseri
Telefon	: 0 352 342 21 00
Fax	: 0 352 342 20 24
Web Sayfası	: www.miradahotels.com
E-Mail	: infodellago@miradahotels.com
Açılış Tarihi	: 2007

MESAFE	
Kayseri Merkez	: 25 km
Havalimanı	: 28km
Tekir Kapı	: 300 m
Develi Kapı	: 200 m
Hisarcık Kapı	: 6 km
Hacılar Kapı	: 16 km
Toplam Alan	: 2200 m ²

Erciyes kayak merkezi son yıllarda yapılan yatırımlarla sadece Türkiye'nin değil Avrupa'nın sayılı kayak merkezleri arasına girmiştir.

Toplamda 4 kapıdan oluşmakta, ilk kapı ve son kapı arasında 16 km vardır. 4 adet siyah pist, 18 adet kırmızı pist, 9 adet mavi pist bulunmakta, toplam uzunluğu 102 km olup ayrıca çocuklar için oyun parkları, kızaklar, paraşüt kayağı vb. aktiviteler mevcuttur.

Kredi Kartları	: Visa, Mastercard, Eurocard
----------------	------------------------------

ODA	
Toplam Oda	: 33
Standart Oda	: 27
Suite Oda	: 6

Evcil Hayvan	: Kabul edilmiyor
--------------	-------------------

ODALAR

STANDART ODA(27)



Geniřlięi 22 m² olan standart odalarımızda iki kişi ya da üç kişi için ayrı yatak bulunmaktadır. Renkli dekorasyonuyla huzurlu ve rahat odalarımızda zemin tamamen halı kaplıdır. Tüm odalarımızda TV (müzik kanalları), mini bar, havalandırma, özel kasa, saç kurutma makinesi, telefon (direkt hat), banyo ile konuklarımızın her türlü konfor ve beklentilerine hizmet verebilecek tarzda hazırlanmıştır.

SUİTE ODA (6)



Geniřlięi 42 m²; aralarında bağlantı kapısı bulunan iki standart odadan ve tek tuvalet banyodan oluşan oda kategorimizdir.

ANA RESTORAN:

100 Kiřilik kapalı restoranımızda Türk ve dünya mutfaklarından sunulan açık büfemizden tadabilirsiniz.



BARLAR

KAPALI BARLAR

Lobby Bar

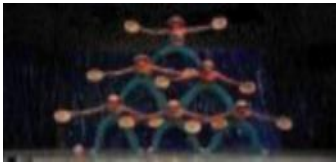
13 saat hizmet vermektedir.
Yerli alkolsüz içecekler 10.00-23.00 saatleri arası
ücretsizdir.



disko açık olduğu günler hizmet vermektedir.

Disco Bar

EĞLENCE/ANİMASYON



Günlük Animasyon
Gece Animasyonu

MIRADA DEL MONTE BALAYI KONSEPTİ

- Odaya Meyve
- Borno & Terlik
- Ekstra Balayı Buklet Malzemesi

MIRADA DEL MONTE OTEL BİLGİ FORMU

- **KONSEPT FULL BOARD PLUS (tam pansiyon plus)**
- **ÜCRETSİZ HİZMETLER**
- OKEY , TAVLA, OYUN KARTLARI
- KABLOSUZ İNTERNET ERŞİMİ
- KAYAK MERKEZİNE SERVİS (LİFTLERE SHUTTLE FREE)
- EMANET KASA (ODALARDA)
- MİNİ BAR (GÜNLÜK KİŞİ BAŞI 0.5 LT SU)
- YEMEK SAATLERİNDE YERLİ ALKOLLÜ İÇECEKLER (RAKI, BİRA, ŞARAP)
- **ÜCRETLİ HİZMETLER**
- 23.00-10.00 ARASI TÜM YİYECEK İÇECEKLER (KAHVALTI HARİÇ)
- İTHAL VE YERLİ ALKOLLÜ İÇECEKLER
- TÜRK KAHVESİ, EXPRESSO, CAFE LATTE
- TAZE SIKILMIŞ MEYVE SULARI
- ÇIKIŞ GÜNÜ 12.00 DEN SONRA ALINAN YİYECEK VE İÇECEKLER
- MARKET
- POSTA SERVİSİ -FAX-TELEFON
- SAĞLIK HİZMETLERİ
- BEBEK ODASI
- ARAÇ KİRALAMA
- ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ
- ŞEHİR MERKEZİNE SERVİS
- ODA SERVİSİ
- KAYAK MALZEMELERİ
- KAYBOLAN HER ODA ANAHTARI İÇİN ODA HESABINIZA 15 TL EKLENMEKTEDİR.
- BELİRLİ İTHAL İÇECEKLER ALKOLLÜ İÇECEKLER VE ÖZEL ŞARAPLARIMIZ ÜCRETLİDİR.
- ÇAMAŞIRHANE, MASAJLAR, ODA SERVİSİ, DOKTOR (SAĞLIK HİZMETLERİ İÇİN LÜTFEN RESEPSİYONA BAŞVURUNUZ) ÜCRETLİDİR.
- **RESTAURANT VE BARLARDA SERVİS SAATLERİ**
- **KAHVALTI: RESTAURANT 07.00-10.00 AÇIK BÜFE**
- **GEÇ KAHVALTI: RESTAURANT 10.00-11.00**
- **ÖĞLE YEMEĞİ: RESTAURANT 12.30-14.00 AÇIK BÜFE**
- **AKŞAM YEMEĞİ: RESTAURANT 19.00-21.00 AÇIK BÜFE**
- **ÇAY SAATİ-LOBBY BAR 17.00-18.00 KURABİYELİ COFFEE BREAK**
- **LOBBY BAR 10.00-23.00 YERLİ ALKOLSÜZ İÇECEKLER**

DEĞERLİ MİSAFİRLERİMİZ,

- SERVİS SAATLERİ ÖNCEDEN HABER VERİLMEYEN DEĞİŞTİRİLEBİLİR.
- TAM PANSİYON PLUS SİSTEMİ 10.00-23.00 SAATLERİ ARASINDA GEÇERLİDİR.
- TAM PANSİYON PLUS SİSTEMİ 01.12.2017-30.04.2018 TARİHLERİ ARASINDA GEÇERLİDİR.
- OTEL DIŞINDAN YİYECEK VE İÇECEK GETİRMEK YASAKTIR.
- OTELE GİRİŞLER SAAT 14.00 İTİBARI İLE BAŞLAR. ÇIKIŞ GÜNÜ ODALARIN BOŞALTIMA SAATİ 12.00 DİR. 12.00 DEN SONRA ODA UZATMA TALEBİNİZ 1 GÜN ÖNCEDEN RESEPSİYONA BİLDİRİLMELİDİR.
- ODA UZATMA HİZMETİ ÜCRETLİ OLUP, SAAT 16.00 YA KADAR VERİLMEKTEDİR. (TALEBİNİZ OTELİN DOLULUK ORANINA GÖRE DEĞERLENDİRİLMEKTEDİR)
- MASA TENİSİ, SAUNA, ODA KASASI ÜCRETSİZDİR.
- DEĞERLİ EŞYALARINIZI ODANIZDA BULUNAN KASALARINIZDA ÜCRETSİZ OLARAK MUHAFAZA EDEBİLİRSİNİZ. KASA KULLANIM TALİMATIMIZ KASALARIN ÜZERİNDE BULUNMAKTADIR.
- RESTORAN VE BARLARIMIZDA İÇECEK SERVİSİ BARDAK İLE YAPILMAKTADIR. ŞİŞELENMİŞ İÇECEKLER ÜCRETLİDİR.
- ODALAR ARASI GÖRÜŞME DİREKT ODA NUMARASI, OTEL DIŞI GÖRÜŞMELER +9 TELEFON NUMARASI İLE GERÇEKLEŞTİRİLMEKTEDİR. OTEL DIŞI GÖRÜŞMELER ÜCRETLİDİR.
- 18 YAŞINDAN KÜÇÜK OLAN MİSAFİRLERİMİZE ALKOLLÜ İÇECEK SERVİSİMİZ BULUNMAMAKTADIR.
- 18 YAŞINDAN KÜÇÜK MİSAFİRLERİMİZ DISCOYA KABUL EDİLMEMEKTEDİR.
- HER TÜRLÜ SORULARINIZ İÇİN LÜTFEN MİSAFİR İLİŞKİLERİ DESKİNE BAŞVURUNUZ.
- **ÜCRETLİ SERVİSLERİMİZ**
- KAYBOLAN HER ODA ANAHTARI İÇİN ODA HESABINIZA 15 TL İŞLENMEKTEDİR.
- BELİRLİ İTHAL İÇECEKLER, ALKOLLÜ İÇECEKLER VE ÖZEL ŞARAPLARIMIZ ÜCRETLİDİR.
- ÇAMAŞIRHANE, MASAJ, ODA SERVİSİ, DOKTOR (SAĞLIK HİZMETLERİ İÇİN LÜTFEN RESEPSİYONA BAŞVURUNUZ ÜCRETLİDİR. BİLARDONUN 1 SAATLİK KULLANIM ÜCRETİ 15 TL DİR. 16 YAŞINDAN KÜÇÜK MİSAFİRLERİMİZE BİLARDO HİZMETİ VERİLMEYENDEKİDİR.
- DIŞARIDAN GELİP OTELİMİZİ GÜNÜBİRLİK OLARAK KULLANMAK İSTEYEN MİSAFİRLERİMİZE UYGULANAN GÜNLÜK KULLANIM ÜCRETİ 10.00 – 23.00 SAATLERİ ARASI KİŞİ BAŞI 150 TL; 14.00 – 23.00 SAATLERİ ARASI UYGULANAN ÜCRET KİŞİ BAŞI 120 TL DİR.
- ODA SERVİSİMİZ ÜCRETLİ OLUP 24 SAAT HİZMET VERMEKTEDİR. SİPARİŞLERİNİZ İÇİN LÜTFEN 500 NOLU DAHİLİ NUMARAYI ARAYINIZ.
- OTELİN HİZMET ALANLARININ KULLANIM YERİ VE SAATİ OTEL YÖNETİMİNCE HAVA ŞARTLARINA BAĞLI OLARAK DEĞİŞTİRİLEBİLMEKTEDİR.
- KAYBOLAN VEYA ÇALINAN EŞYALARINIZDAN OTEL YÖNETİMİMİZ SORUMLU / MESUL DEĞİLDİR.
- OTEL YÖNETİMİMİZ SORUMLU / MESUL DEĞİLDİR.